

Santiago de Cali, Mayo 30 del 2017.

**SEÑORES:**  
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE**

Cordial saludo.

El Hotel Boutique Karlo se encuentra en una zona exclusiva de la ciudad de Cali, cuenta con 37 habitaciones y dos salones para eventos, nuestros clientes Corporativos, particulares y grupos disfrutan de una atención personalizada donde hacemos que todos nuestros huéspedes se sientan como en casa, con nuestro amable trato y calidez en el servicio.



### TARIFAS 2017

| TIPO DE ACOMODACION | TARIFA CON DESAYUNO |
|---------------------|---------------------|
| <b>Sencilla</b>     | \$125.000           |
| <b>Doble</b>        | \$ 70.000 c/u       |
| <b>Triple</b>       | \$ 65.000 c/u       |

#### La Tarifa Incluye:

- Alojamiento en confortables habitaciones.
- Internet WI-FI en todas las instalaciones del hotel
- Llamadas telefónicas locales.
- 19% de IVA , Seguro Hotelero
- Cajilla de seguridad
- Secador
- Jacuzzi
- Baño Turco
- Personal bilingües
- Sala de internet
- Televisión por Cable

#### La tarifa no incluye:

- Minibar
- Llamadas internacionales
- Servicio no indicados con anterioridad
- Lavandería

#### **POLÍTICAS DE RESERVAS**

El cliente podrá solicitar las reservas ó modificarlas a nuestro e-mail o teléfono. Los clientes corporativos, sin excepción, deben confirmar por escrito. El hotel deberá confirmar al cliente la disponibilidad de habitaciones, y solo en este momento se hace efectiva la reserva.

#### **PROCEDIMIENTO PAR LA CANCELACIÓN DE RESERVA**

Para cancelar reservas se requiere de una comunicación escrita con antelación no inferior a 24 horas antes de la llegada del huésped.

#### **POLÍTICAS PARA EL CHECK IN Y CHECK OUT**

El Check in (hora de ingreso al Hotel) 3: PM; Check Out (hora de la salida del Hotel) 2:00 Pm.

#### **POLÍTICAS DE NO SHOW**

El No Show implica, la no presentación al hotel, cuando se ha solicitado una reserva con anticipación. En este caso, deberá cancelar el 100% del valor de la primera noche. Si requiere reactivarla, deberá solicitarla nuevamente el día siguiente estará sujeta a la disponibilidad del Hotel.

#### **POLÍTICAS DE NO CHECK OUT**

El no Check out se entiende cuando un huésped no libera la habitación el día acordado. Para estos casos el huésped debe avisar con un día de antelación. De no hacerlo, su tarifa será recargada en un 10%. En caso contrario, el huésped avisa con la debida anticipación, no se efectuara ningún recargo. Sujeto a disponibilidad



**POLÍTICAS DE BLOQUEO**

Para hacer el bloqueo de habitaciones, se requiere una CARTA DE GARANTIA confirmando las reservas, nombre de huéspedes, identificación, dirección, tel. y correo. Número de habitaciones tipo de habitación acomodación fechas y horas de llegada y salida, como anticipo correspondiente al 50% del valor del evento el 50% restante ingreso. Importante informar que consumos son autorizados

**INFORMACION PARA PAGOS:**

**Banco de Bogotá Cuenta corriente # 276387594, INVERSIONES TRIANA S.A.S**

Le invitamos a que visite nuestra página web: [www.hoteleskarlo.com](http://www.hoteleskarlo.com)

Agradecemos su atención y esperamos poder contar con su valiosa presencia en nuestro hotel.

**Cordialmente,**



**TATIANA RIOS**  
**EJECUTIVA COMERCIAL**  
HOTEL KARLO  
CALLE 4 # 27 – 100 SAN FERNANDO CALI  
COLOMBIA  
TELEFONOS: 5244950 – 5545388 – 321-8127443  
[coordinacioncomercial@hotelkarlo.com](mailto:coordinacioncomercial@hotelkarlo.com)  
[www.hoteleskarlo.com](http://www.hoteleskarlo.com)

---

**ACEPTADA Y RECIBIDA PARA ESTUDIO POR:**