



Sra.

María Victoria González

Directora de Bienestar Universitario
Universidad Autónoma de Occidente

REF: PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Cordial Saludo

Es un placer poner a su disposición **EL APARTA HOTEL LA ESPERANZA** ubicado en la zona sur del barrio ciudad jardín en Cali.

En su alrededor encontramos las prestigiosas clínicas de salud, a solo 5 minutos los centros comerciales como Jardín plaza y Unicentro. Destacadas Universidades a nivel mundial. Contamos con excelente equipo humano debidamente capacitado en hotelería y turismo con magníficas instalaciones locativas para brindar a nuestros huéspedes y/o visitantes una experiencia agradable que garantice el bienestar de su grupo en nuestras instalaciones.

También tenemos a su disposición **EL HOTEL LA ESPERANZA** en Tequendama **LA FINCA HOTEL LA ESPERANZA Y EL HOTEL CAMPESTRE PARAISO CAFETERO** ubicada en el departamento del Quindío

TARIFAS CORPORATIVAS 2017

Habitación	PAX (Persona)	Valor por Noche(neto)
Sencilla	1	145.417
Doble	2	158.344
Triple	3	193.889

El costo de habitación incluye:

- Desayuno tipo americano
- Habitaciones insonorizadas
- Baño independiente
- Llamadas locales ilimitadas
- Internet inalámbrico ilimitado
- Servicio de parqueadero

- IVA – Seguro Hotelero

POLITICAS DE CALIDAD

SOLICITUD DE RESERVAS

El cliente podrá solicitar la reserva o modificaciones a los E-mail o teléfonos. En todos los casos debe confirmar la reserva por escrito y queda pendiente que el funcionario del hotel confirme la disponibilidad.

PROCEDIMIENTO PARA CANCELACIÓN DE RESERVA

Para cancelar reservas se requiere de una comunicación escrita con antelación no inferior a 24 horas antes de la llegada del huésped.

POLÍTICAS PARA EL CHECK - IN Y CHECK - OUT

El Check - In 3:00 PM o Ingreso al Hotel y Check - Out o salida del Hotel, se registra a las 2:00 PM.

LATE CHECK - OUT (Después de la Hora de Check Out)

Para su autorización, es necesario informar previamente en recepción; de lo contrario, se cobrará el día completo.

POLÍTICAS DE NO SHOW

El No Show implica, la no presentación al hotel, cuando se ha solicitado una reserva con anticipación. En este caso, deberá cancelar el 100% del valor de la primera noche. El hotel conserva la reserva hasta las 6:00 PM., pasado este tiempo, si requiere reactivarla, deberá solicitarla nuevamente y estará sujeta a la disponibilidad del hotel.

POLÍTICAS DE NO CHECK - OUT

El No Check Out se entiende cuando un huésped no libera la habitación el día acordado. Para estos casos el huésped debe avisar con un día de antelación. De no hacerlo, su tarifa será recargada en un 10%. En caso contrario, si el huésped avisa con la debida anticipación, no se efectuará ningún recargo.

POLÍTICAS DE BLOQUEO

Para hacer el bloqueo de habitaciones, se requiere de una Carta Garantía confirmando las reservas, nombre de huéspedes, número de habitaciones, tipo de habitación, acomodación, fechas y horas de llegada y salida. También es importante que informe que gastos le cubre.

FORMAS DE PAGO:

Efectivo en pesos colombianos y en dólares Tarjeta de Crédito-Cheque empresarial

POLITICAS DE CREDITO: El cupo de crédito se asigna de acuerdo con previo estudio y aprobación; para la primera compra, no se otorga crédito, por tanto, su pago debe ser de contado.

POLITICA COBRO POR MORA

Si el crédito es aprobado nos comprometemos a pagar todos los cargos que se hagan contra nuestra cuenta en un plazo no mayor a 30 días, contamos a partir de la fecha del consumo(s); vencido este plazo, pagaremos intereses de mora a la tasa máxima autorizada por la ley. Para cualquier inquietud por favor comunicarse con nosotros.



Cordialmente

VICTOR A. HERRERA

Dpto comercial.

APARTAHOTEL LA ESPERANZA

carrera 102 N 15-05 B/ Ciudad jardín

Tel: 3875100

Cel.: -316-306-4276

Cali-Valle

apartahotelesperanza@gmail.com

Informes y Reservas:

PBX: 3875100 Cel. 3163064276

CARRERA 102 # 15-05 B/CIUDAD JARDIN

www.apartahotellaesperanza.com